



Monterings- och bruksanvisning

Svenska



Läs igenom denna anvisning noggrant och spara den som referens.

Simbassängpaket Arizona

Art.nr: 503010355S

Dream Pool 350/ KIT WPR 350

Art.nr: 013350009003 / (CH) 013350009004

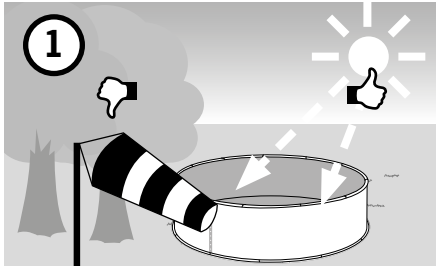
Simbassängpaket Acapulco

Art.nr: 503010356S

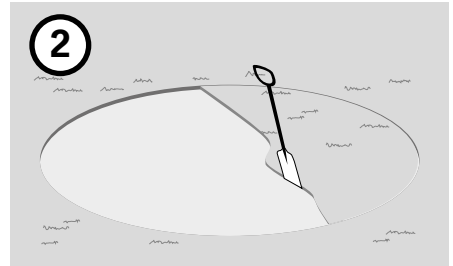
Dream Pool 450/ KIT WPR 450

Art.nr: 013450009002

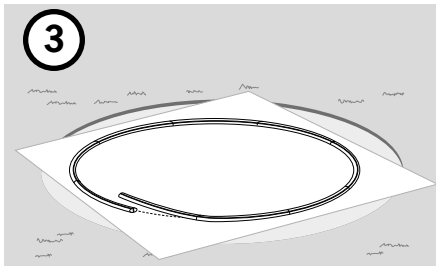
KURZANLEITUNG / QUICK START GUIDE / NOTICE SOMMAIRE / GUIDA STRUČNÁ PŘÍRUČKAG / STRUČNÝ NÁVOD / KRATKA NAVODILAG / GYORS



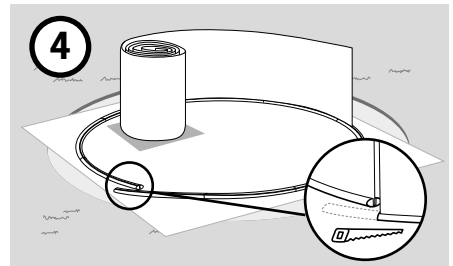
- Ⓓ Pool-Standort wählen
- ⓊK Selection of pool location
- Ⓕ Sélection de l'emplacement
- Ⓘ Scegliere il luogo per la piscina
- ⓃL Locatie zwembad kiezen
- Ⓔ Välja placering för bassängen
- ⒸZ Pool-volba místa
- ⒶK Zvolte miesto inštalácie bazéna
- ⒾI Izbira mesta za postavljanje bazena
- ⒻU Medence helyének a kiválsztása.
- ⒹO Selectarea locului de amplasare a piscinei



- Ⓓ Untergrund vorbereiten
- ⓊK Preparation of the foundation/ground
- Ⓕ Préparation du terrain
- Ⓘ Preparare il fondo
- ⓃL Ondergrond voorbereiden
- Ⓔ Förbereda underlaget
- ⒸZ příprava podkladu
- ⒶK Pripravte podklad
- ⒾI Priprava tal
- ⒻU Felállítási hely előkészítése.
- ⒹO Pregătirea solului de bază

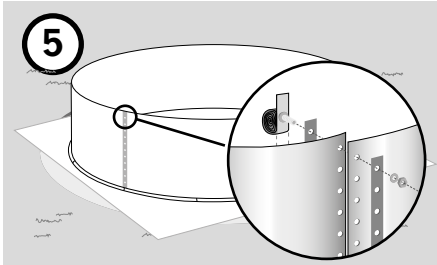


- Ⓓ Vlies und Bodenschienen auslegen
- ⓊK Installation of floor protection fleece and seat rails
- Ⓕ Pose du tapis feutre et des rails d'assise
- Ⓘ Posare velo protettivo e profili inferiori
- ⓃL Vlies en bodemrails uitleggen
- Ⓔ Lägga ut duk och bottenskenor
- ⒸZ uložení vlákny a dnových kolejnic
- ⒶK Rozložte podložku a dnovou obruč
- ⒾI Postavitev flisa in talnih tračnic
- ⒻU Védőfólia és alap sínek elhelyezése.
- ⒹO Amplasarea păturii drenante și șinelor bazei

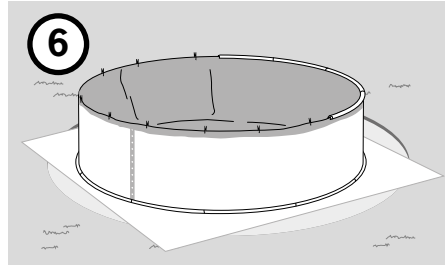


- Ⓓ Stahlmantel aufstellen
- ⓊK Installation of steel wall (jacket)
- Ⓕ Mise en place de la paroi en acier
- Ⓘ Disporre la lamiera
- ⓃL Stalen mantel opstellen
- Ⓔ Ställa upp stålmanteln
- ⒸZ stavba ocelového pláště
- ⒶK Postavte ocelový plášť
- ⒾI Postavitev pločevinastega plašča
- ⒻU Fémplaszt felállítása.
- ⒹO Amplasarea mantalei de oțel

RAPIDA / BEKNOPE HANDLEIDING / KORTFATTAD BRUKSANVISNING ÚTMUTATÓ / MANUAL CU INTRUCȚIUNI PE SCURT



- Ⓓ Stahlwand verschrauben
- ⓊⓀ Assembly of steel wall
- Ⓕ Assemblage de la paroi en acier
- Ⓘ Avvitare la parete
- Ⓝ Stalen wand vastschroeven
- Ⓔ Skruva ihop stålväggen
- Ⓒ ocelovou stěnu spojit šrouby
- Ⓔ Zoskrutkujte ocelovú stenu
- Ⓔ Vijačenje pločevinastega plašča
- Ⓔ Fémfal összecsavarozása.
- Ⓓ Înșurubarea peretelui de oțel



- Ⓓ Folie und Handlauf einhängen
- ⓊⓀ Attaching the liner and top rail
- Ⓕ Accrochage du liner et de la margelle
- Ⓘ Agganciare il liner e il profilo superiore
- Ⓝ Folie en reling inhangen
- Ⓔ Installera folien och hållskenan
- Ⓒ Závěšení folie a zábradlí
- Ⓔ Zaveste fóliu a držadlo
- Ⓔ Napenjanje folije in ročaja
- Ⓔ Fólia és felső sín behelyezése.
- Ⓓ Suspendarea foliei și barei mână curentă



Följ den utförliga beskrivningen på efterföljande sidor.

- Ⓓ Eine ausführliche Anleitung in Ihrer Sprache steht im Internet unter <http://download.waterman-pool.com> für Sie bereit.
- ⓊⓀ Detailed instructions in your language can be found on the Internet at <http://download.waterman-pool.com> for you.
- Ⓕ Une notice d'utilisation détaillée dans votre langue est disponible sur le site Internet <http://download.waterman-pool.com>
- Ⓘ Potete trovare la descrizione dettagliata nella vostra lingua in Internet all'indirizzo <http://download.waterman-pool.com>
- Ⓝ Een uitgebreide handleiding in uw taal staat op internet onder <http://download.waterman-pool.com> voor u klaar.
- Ⓒ Podrobné pokyny ve vašem jazyce jsou k dispozici na internetu jsou pro vás připraveny pod <http://download.waterman-pool.com>
- Ⓔ Podrobný návod vo vašom jazyku nájdete na internete na stránke <http://download.waterman-pool.com>
- Ⓔ celotna navodila v Vašem jeziku najdete na spletni strani <http://download.waterman-pool.com>
- Ⓔ Részletes útmutató az Ön beszélt nyelvén az interneten a következő címen <http://download.waterman-pool.com> áll rendelkezésre.
- Ⓓ Un manual cu instrucțiuni detaliate vă stă la dispoziție pe internet pregătit în limba dumneavoastră la <http://download.waterman-pool.com>



SÄKERHETS- OCH VARNINGSHÄNVISNINGAR

Användning av en byggsats till en simbassäng förutsätter att denna uppfyller säkerhetsföreskrifterna som beskrivs i bruks- och underhållsanvisningen. För att förhindra att barn drunknar rekommenderas att spärra av tillträdet till simbassängen. Tillträdet till simbassängen ska spärras av så att barn under 5 år inte obemärkt kan ta sig ner i vattnet i bassängen. Avspärrningen kan ordnas med ett barnsäkert staket eller en barnsäker övertäckning/tak över hela bassängen, som även kompletteras med ett larmsystem. Alla säkerhetsanordningar är praktiska hjälpmedel, men kan aldrig ersätta vuxna personers ständiga och medvetna uppsyn.

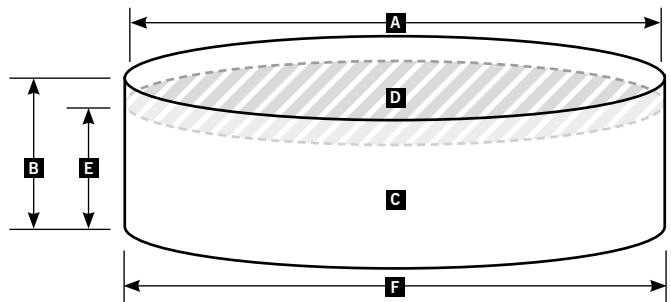


När simbassängen används får åtkomstanordningar till bassängen (t.ex. stegar) inte tas bort. När användarna badat färdigt ska stegarna antingen tas bort helt från bassängen eller säkras på ett sådant sätt att obehörigt tillträde omöjliggörs (vi rekommenderar att t.ex. använda en säkerhetsstege med avtagbara eller uppfällbara och låsbara fotsteg).

KÖPINFORMATION/TEKNISKA UPPGIFTER






OBS:

Denna bassäng motsvarar standarden EN 16562-1 och är en byggsats till en uppställd simbassäng.



	ARIZONA/ DREAM POOL	ACAPULCO
A x B Bassängstorlek	Ø 3,50 x 0,90 m	4,50 x 0,90 m
C Volym	8 000 l	12 500 l
D Vattenyta	ca. 10 m ²	ca. 15 m ²
E Max. vattendjup	0,85 m	0,85 m
F Max. yttermått	Ø 3,52 x 0,90 m	Ø 4,52 x 0,90 m

Monterings- och bruksanvisning för uppställd bassäng Ø 350/450 cm

Användning	Uppställd bassäng
Byggsatstyp	Byggsats för uppställd simbassäng
Antal personer vid montering	 minst 3 personer
Tid för montering	 ca. 3–4 timmar (utan schaktning & vattenpåfyllning)
Vattnets täthetsklass	WO: 0 lt
Nödvändiga verktyg för montering:	<input type="checkbox"/> Riktskiva <input type="checkbox"/> Vattenpass <input type="checkbox"/> Spade / skyffel <input type="checkbox"/> Gummihammare, <input type="checkbox"/> Ev. vibrationssläde <input type="checkbox"/> Bågfil <input type="checkbox"/> Tumstock <input type="checkbox"/> Spårskruvmejsel, <input type="checkbox"/> 10-delad ringnyckel <input type="checkbox"/> Snöre <input type="checkbox"/> Påle <input type="checkbox"/> Markeringsspray eller pulverflaska
Övrigt nödvändigt material	<input type="checkbox"/> Bottenskyddsduk <input type="checkbox"/> Ev. fin sand <input type="checkbox"/> Vattenvårdprodukter, <input type="checkbox"/> Tejp
Praktiska tillbehör	<input type="checkbox"/> Bottensug <input type="checkbox"/> Håv <input type="checkbox"/> Skyddspresenning <input type="checkbox"/> Flottördoserare <input type="checkbox"/> Vattenteststenhet
Medföljande säkerhetsdekal	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;">  <p>Visar på risken med att hoppa</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Visar att vuxna ska ha uppsikt över barn</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Visar på risken att drunkna</p> </div> </div>

Kontrollera före monteringen att alla nödvändiga delar enligt den bifogade stycklistan finns tillgängliga:

STYCKLISTA BASSÄNGSTORLEK 350

Antal	Beteckning	Artikelnr.
1	Stålvägg 3,50 x 0,90 m	S900100S
2	Skruvlist	503010357
1	Innerfolie 3,50 x 0,90 överlappande	501220002PP
1	Skruvsats för stålvägg	P13738
1	Paket med hållskena/bottenskenor Q1 Ø 350cm/360cm	532000101
1	Säkerhetssteg för bassäng 1,07 m 2x3 steg	58330
1	Filteranordning Skimmy 2	502010245

STYCKLISTA BASSÄNGSTORLEK 450

Antal	Beteckning	Artikelnr.
1	Stålvägg 4,50 x 0,90 m	S900010S
2	Skruvlist	503010357
1	Innerfolie 4,50 x 0,90 överlappande	501220005PP
1	Skruvsats för stålvägg	P13738
1	Paket med hållskena/bottenskenor Q1 Ø 450cm/460cm	532000111
1	Säkerhetssteg för bassäng 1,07 m 2x3 steg	58330
1	Filteranordning Skimmy 2	502010245

Filteranordningen och stegarna har var sin separat monterings- och bruksanvisning, som medföljer produkten.

SÄKER ANVÄNDNING AV SIMBASSÄNGEN

- Det är inte tillåtet att dyka i bassängen. Hoppa aldrig i vattnet i den grunda delen (det kan leda till allvarliga skador och även dödsfall)
- Lär dig första hjälpen (hjärt-/lungräddning) och friska upp kunskaperna regelbundet. Det kan göra en skillnad som räddar liv i en nödsituation.
- Alla som använder bassängen, inklusive barn, ska instrueras om hur man agerar i en nödsituation.
- Ta bort skyddspresenningen helt före bad. Bada aldrig under presenningar.
- Ställ stegen för att stiga i bassängen på ett säkert och fast underlag, och kontrollera regelbundet att alla förband sitter ordentligt och om skador finns.
- Använd aldrig simbassängen under påverkan av alkohol, doger eller läkemedel.
- Blanda aldrig kemikalier för vattenskötsel med varandra. Kemikalier för simbassängen ska förvaras säkert tillslutna och utom räckhåll för barn
- Bada aldrig ensam, och låt endast barn och icke-simkunniga bada under uppsikt och ev. med flythjälpmiddel. Samtliga användare, i synnerhet barn, uppmuntras att lära sig simma.
- Använd de medföljande säkerhetsdekalerna och fäst dem på en väl synlig plats i närheten av simbassängen (inom 2000 mm).
- Placera räddningsredskap (stänger, livbojar, förstahjälpensats, larmnummer) i närheten av bassängen.
- Endast genom regelbunden pH-mätning och desinficering kan spridning av sjukdomsalstrande baciller (bakterier, virus osv.) i vattnet hindras. Duscha både före och efter bad. Stig eller hoppa inte i vattnet när du är kraftigt överhettad.
- Sitt aldrig på bassängkanten och skapa inte överdrivna vattenrörelser, i synnerhet i fritt uppställda simbassänger.
- Undvik att springa i området runt simbassängen (risk för halkning).
- Låt aldrig djur (hundar, katter, fiskar) bada i simbassängen.
- Bada aldrig i mörker eller vid ostadigt väder (blixtrar, åska, oväder)
- Bada/dyk aldrig mellan stegen och bassängväggen (risk för klämning)
- En fungerande telefon och en lista med larmnummer ska alltid finns i närheten av simbassängen.
- Kliv aldrig ur bassängen direkt, utan alltid med hjälp av stegen. Kraftigt tryck eller steg på bassängväggen kan göra att simbassängen skadas eller går sönder. Sitt aldrig på bassängkanten/hållskenan
- Använd aldrig rengöringsredskap eller leksaker med vassa kanter, eftersom dessa kan skada innerskiktet.
- Kontrollera regelbundet att alla skruvförband sitter ordentligt och se noga till att inga hörn med vassa kanter eller kanter på bassängen resp. tillbehör (t.ex. stegen) finns som kan ge upphov till skador.

ELEKTRISK SÄKERHET

- Strömanslutningen till simbassängen måste säkras med en jordfelsbrytare (30 mA).
- Ta aldrig med elektriska apparater ner i bassängen eller vidrör dessa när du är i bassängen.



- Fristående filteranordningar/pumpar på över 12 Volt måste monteras på minst 3 m avstånd från bassängen, och för strömkällan ska avståndet till bassängen vara 3,5 m.
- Observera DIN VDE 0100 del 702 vid alla elektriska installationer till bassängen

SÄKERHET FÖR ICKE-SIMKUNNIGA

- Personer med svaga simkunskaper och icke-simkunniga måste hela tiden övervakas aktivt av en kompetent vuxen person (observera att risk för drunkning råder för barn under 5 år).
- En kompetent vuxen person ska utses, som övervakar bassängen när den används.
- Personer med svaga simkunskaper eller icke-simkunniga bör använda personlig skyddsutrustning när de vistas i bassängen.
- Om bassängen inte används eller övervakas ska samtliga leksaker tas ut ur bassängen och dess omgivning, för att förhindra att barn dras till dem.

VAL AV PLACERING

Försäkra dig först om att den simbassäng du valt får monteras på den valda platsen utan särskilt bygglov eller andra formella myndighetstillstånd. Det är också viktigt att försäkra sig om att inga ledningar (gas, vatten, el, telefon osv.) är dragna i det tänkta monteringsområdet för simbassängen. Nedsänkta simbassänger får inte installeras i områden med grundvatten eller sedimentärt vatten.

- Soligt läge:** Vi rekommenderar en placering där solen skiner så länge och mycket som möjligt under dagen.
- Träd:** Bör inte finnas i bassängens omedelbara närhet, eftersom de medför kraftig nedsmutsning (löv, barr, frömjöl) och ger skugga.

- Vind:** Optimalt ska den primära vindriktningen utnyttjas på ett sådant sätt att smuts som faller på vattenytan drivs i riktning mot doseringsenheten.
- Logistik/grannar:** För att driva bassängen behövs en strömförsörjning (säkrad med jordfelsbrytare), tillgång till vatten för påfyllning samt en spillvattenanslutning/kanalrör. Det är praktiskt att placera bassängen så nära huset som möjligt, t.ex. vid altanen, men det är också viktigt att se till att eventuella tekniska problem inte kan medföra skador på huset (t.ex. utströmmande vatten som tränger in i källaren). Försäkra dig även om att grannarna inte störs mer än nödvändigt, genom att välja en så skyddad (privat) plats som möjligt.

MARKFÖRBEREDELSE FÖR RUND BASSÄNG

Det bästa fundamentet för simbassängen är en betongplatta (tjocklek ca 20 cm). Denna måste vara absolut 100 % plan (altaner, stenbelagda ytor osv. är svåra/inte lämpliga eftersom de har viss lutning).

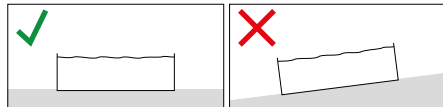
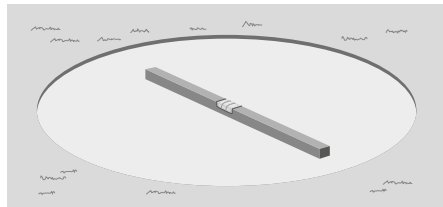
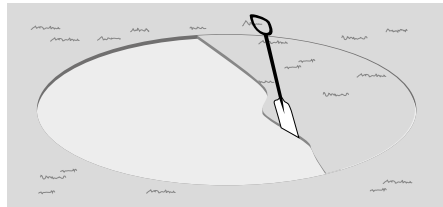
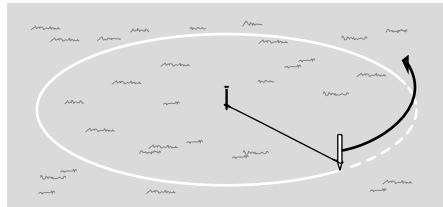
1. Markera uppställningsytan genom att slå ner en påle och bilda en cirkel med hjälp av snöre och markeringsspray resp. pulverflaska.

Det går även att montera en liten rund bassäng utan betongplatta om följande observeras:

2. Avlägsna gräs, påväxter och rötter helt och hållet
3. Jämna till jorden tills underlaget är plant till 100 % (skotta aldrig upp material, och använd inte sand för att fylla ut) Underlaget måste vara plant till 100 %, max. avvikelse = 1 cm över hela uppställningsytan, underlagets bärförmåga per meter bassängdjup = 1 ton.

Bassängen måste stå på naturlig mark, aldrig i sluttningar. Komprimera underlaget med en vibrationsläde

Mått	
Simbassäng	Snörets längd
350 cm	185 cm
450 cm	235 cm



LÄGGA UT DUK

När förberedelsen av marken är avslutad och underlaget är till 100 % plant ska först en syntetisk bottenskyddsduk (medföljer inte) läggas ut. Rengör underlaget grundligt på nytt och avlägsna alla stenar/ojämnheter som kan vara skadliga för folien.

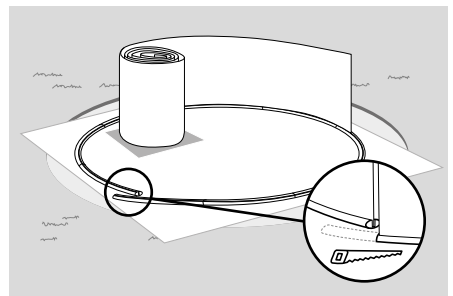
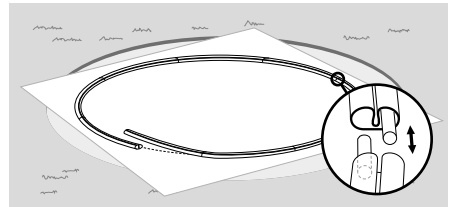
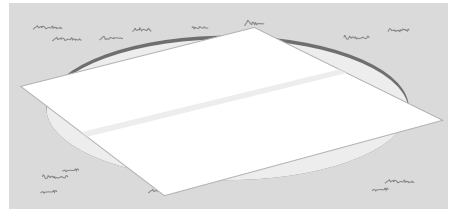
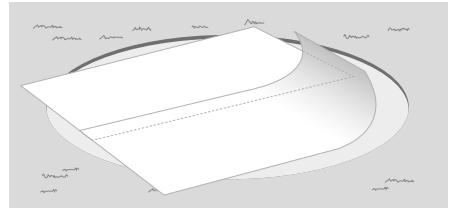
Lägg antingen duken kant i kant och fixera med dubbelhäftande tejp, eller överlappande. Duken ska utvändigt vara ca 10 cm större än bassängens mått (om ingen skyddsduk används gäller inte garantin för folien).

MONTERA BOTTENSKENOR

Nästa steg är att foga samman bottenskenans segment med hjälp av kopplingsrören. Tänk på att bottenskenorna avslutningsvis måste kortas av till stålväggens längd.

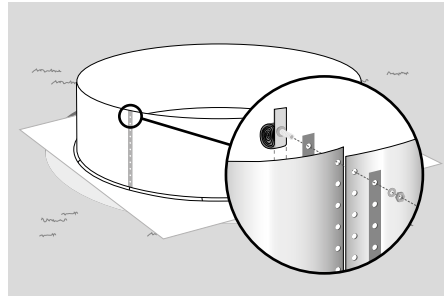
STÄLLA UPP STÅLVÄGGEN

Uppställningen bör inte ske i stark vind. Minst 3 personer bör hålla i stålväggen så att den inte viks/välter. För att stabilisera den kan hållskenans segment tillfälligt sättas i upptill på den uppställda stålväggen. Bär alltid skyddshandskar, eftersom stålväggens kanter kan vara vassa. Ställ stålväggen på en träplanka och rulla ut den försiktigt. Stålväggen ställs i bottenskenorna (vita sidan utåt). Det kan eventuellt underlätta att trycka in bottenskenorna i stålväggen underifrån med en bräda.



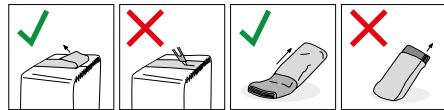
SKRUVA IHOP STÅLVÄGGEN

Stålväggen skruvas ihop med skruvarna (sätts i inifrån och ut och förbinds med U-bricka och mutter). Montera även de båda stabiliserande skruvlisterna utvändigt och invändigt i enlighet med ritningen. Det är viktigt att de runda skruvhuvudena täcks över med tejp åt insidan, eftersom de annars kan orsaka skador på innerfolien senare.

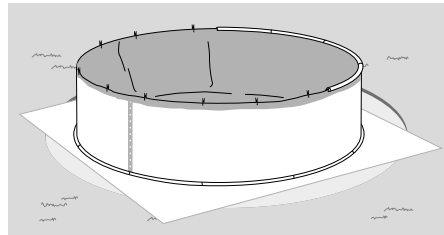


SÄTTA I FOLIEN (ÖVERLAPPANDE)

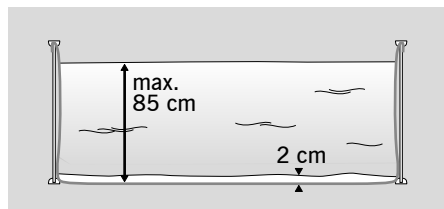
Observera att innerfolier för simbassänger alltid tillverkas underdimensionerade, så att de ligger utan veck i bassängen efter installationen. Eftersom PVC-folien är ett termoplastmaterial som blir mjukare när temperaturen ökar, bör utetemperaturen vara ca 20 till 25 °C. Dra aldrig folien över marken eller kliv på den med skor.



Vid monteringen ska folien läggas i bassängen (den kan ev. ligga i solen i en halvtimme före monteringen, så att vecken sträcks ut) och riktas in grovt. Folien läggs sedan över kanten (överlapp ca 10 cm) och kläms först fast provisoriskt med klädnypor. Skarven mellan botten och väggen ska vara ungefär vid bottenkenorna.



Fyll därefter på ca 2 cm vatten (samtidigt kan du kontrollera på nytt att bassängen verkligen står rakt, dvs. att vattenståndet är lika högt överallt). Vid detta vattenstånd kan alla kvarvarande veck utan problem avlägsnas genom att folien trycks utåt och överlappet ändras. När folien sitter rätt ska klädnypona tas bort och hållskenan försiktigt sättas på plats. Det sista segmentet av hållskenan ska precis som bottenkenan kortas med hjälp av en bågfil. Nu kan bassängen fyllas helt, maximal fyllnadsnivå är 85 cm. Låt aldrig bassängen stå utan vatten, eftersom den då blir instabil. Skär inte av folien om den hänger ut över kanten.



TIPS FÖR ÖVERVINTRING

Alla våra simbassänger med stålvägg klarar vintern utan problem. De kan stå vattenfyllda under vintern (vattenstånd i bassängen minst 3/4). Låt aldrig bassängen övervintra utan vatten. Vi rekommenderar att ett vinterskyddsmedel tillsätts i bassängen före vintern. Detta underlättar grundrengöringen under våren avsevärt. Efter att vinterskyddsmedlet tillsatts (ställ helst in filteranordningen på cirkulering i ca 2 timmar) kan filteranordningen demonteras (på sandfilteranordningar ska kvartssanden avlägsnas helt och filteranordningen förvaras på ett frostskyddat ställe). Vid patronfilter ska vattennivån lämnas

oförändrad. Vid sandfilteranordningar ska vattennivån sänkas till under doseringsenhetsens kant, inloppsmunstycket förslutas med en vinterskyddshätta och slangen tas ut från doseringsenheten så att regnvattnet rinner ut. Underjordiska ledningar/rörsystem ska tömmas så att inga skador kan uppstå till följd av eventuell frysning. Bassängen ska täckas med en vintertålig skyddspreseering under hösten och spärras av för barn. Tillträdet till bassängen ska spärras av på ett sådant sätt att ingen kan drunkna i den.

ALLMÄNNA ANVISNINGAR

- Använd uteslutande kranvatten, aldrig brunnsvatten, för att fylla på simbassängen. Brunnsvatten har ofta en hög järnhalt, och bassängvattnet kan därför färgas brunt när vattenskötselprodukter tillsätts.
- Ställ in vattnets pH-värde rätt omedelbart efter monteringen och klorera vattnet i en stöt (eller använd andra vattenskötselprodukter på motsvarande sätt om så önskas).
- Vid patronfilter ska inget flockmedel användas, eftersom filterpatronen då kan sättas igen.
- Tillsätt aldrig vattenskötselprodukter direkt i vattnet, utan tillför t.ex. klortabletter med hjälp av en flottördosare.
- Fyll på med färskt vatten regelbundet
- Denna simbassäng är endast avsedd för fri uppställning, aldrig för nedgrävd montering (om detta inte observeras upphör garantin att gälla).
- Bassängen måste alltid vara fylld med vatten, eftersom den annars inte står stabilt. Dessutom kan folien skrupna ihop om bassängen står utan vatten.
- Fyll endast på vatten upp till maximalt 5 cm under hållskenan.
- Filteranordningen bör vara i drift mellan 6 och 8 timmar varje dag. Tänk på att rengöra filterpatronerna regelbundet resp. byta dem helt efter ca 6 veckor.
- Rengör botten regelbundet med en bottenrensare/sug

GARANTI

För att anspråk på garantiersättning ska kunna göras gäller följande:

- Vi lämnar 2 års garanti för våra produkter från inköpsdatum. Under denna period ansvarar vi för att den produkt vi levererar är fri från fabriktions- och/eller materialfel.
- Vårt garantiåtagande gäller inte brister, fel eller skador som uppstår genom otillåten eller oförsiktig användning från kundens sida eller orsakas av tredje part som vi inte ansvarar för. Inte heller kan garantin åberopas vid force majeure.
- Vid transport av den defekta produkten står vi för kostnaderna inom ramen för garantin. Utom ramen för garantin står kunden själv för kostnaderna.
- Om en kostnadsfri ersättningsleverans görs, leder detta inte till att garantitiden börjar räknas om enligt §212 i tyska civillagen.
- Vi tar inte heller ansvar för slitagedelar, vid bristfälligt underhåll och följdskador genom att otillåtna driftmaterial använts.
- Detsamma gäller om bruks- eller underhållsanvisningar inte följs, om den levererade produkten överbelastas eller påverkas på annat sätt, eller om ändringar utförs på produkter vi levererat, komponenter byts ut eller förbrukningsmaterial används som inte motsvarar originalspecifikationen används till produkten.
- Anspråk från kundens sida på skadeersättning kan inte göras t.ex. för utebliven leverans, oaktksamhet inom avtalsförhandlingar, brott mot avtalsenliga sidoförpliktelser, följdskador på grund av brister eller otillåten hantering eller på annan rättsgrund. Detta gäller inte ansvaret för att produkten saknar en garanterad egenskap, avsiktligt eller på grund av grov oaktksamhet. Framför allt lämnas ingen ersättning för vatten och kemikalier som behöver tömmas ut på grund av en otäthet i bassängen.



För att reklamsärenden ska gå så smidigt, snabbt och okomplicerat som möjligt är det viktigt att formuläret fylls i fullständigt och skickas in tillsammans med alla nödvändiga underlag (inköpskvitto/bilder). Inköpskvitto är en förutsättning för alla garantianspråk. Utan inköpskvitto kan vi tyvärr inte bevilja/behandla reklamationer. Genom tydliga och överskådliga bilder kan vi bedöma och behandla ärendet snabbare. På så sätt slipper både du och vi onödiga kostnader och väntetid.

Post: Waterman kundtjänst
 Bahnhofstr. 68, D-73240 Wendlingen
Fax: 49 (0) 7024/4048-667
E-post: service@waterman-pool.com

Formuläret kan du ladda ner här:
<http://reklamation.waterman-pool.com>





Så gör du en reklamation

Waterman kundtjänst

Bahnhofstr. 68

D-73240 Wendlingen

Tel: 49 (0) 7024/4048-666

Fax: 49 (0) 7024/4048-667

E-post: service@waterman-pool.com

Bifoga alltid ett inköpskvitto* till reklamationen!

(Inköpskvitto är absolut nödvändigt, det är en förutsättning för alla garantianspråk. Utan inköpskvitto kan vi tyvärr inte bevilja/behandla reklamationer.)

Vi rekommenderar att bifoga tydliga och överskådliga bilder* av skadan till reklamationen!

(Bilder av den defekta artikeln) Dessa hjälper oss att kunna bedöma ärendet bättre. Dessutom kan reklamationen behandlas snabbare, vilket gör att både du och vi slipper onödiga kostnader och väntetid.

Dina kontaktuppgifter

Namn*

Gatuadress*

Postnr / Ort*

Telefon*

Mobil

Fax

E-post*

Jag har den _____ av företaget _____ Postnr/Ort _____

köpt en produkt av typ) _____ med artikelnummer _____ .

Tyvärr måste jag reklamera följande (lämna en så exakt beskrivning som möjligt):

Ort* _____ Datum* _____ Underskrift* _____

* Obligatoriska uppgifter / underlag

KUNDTJÄNST

vi vill tacka dig för att du valt en av våra produkter. Våra produkter genomgår stränga kvalitetskontroller. Trots detta kan det inte uteslutas att funktionsstörningar eller defekter kan förekomma. Om den produkt du köpt mot förmodan inte skulle fungera korrekt, eller vara bristfällig på annat sätt, ber vi dig att kontakta vår kundtjänst.

Vår kundtjänst finns naturligtvis på plats för att hjälpa dig även efter att garantitiden löpt ut.



**ÅTERLÄMNA INTE
PRODUKTEN TILL
BUTIKEN!**

Frågor? Problem? Saknas delar?
Vår kundtjänst hjälper dig gärna.

Waterman kundtjänst
Bahnhofstr. 68, D-73240 Wendlingen
Tel: +49 (0) 7024/4048666
Fax: +49 (0) 7024/4048667
E-post: service@waterman-pool.com
